



Manual de Internação

Bem-Estar para
Pacientes e Visitantes



Nossa Identidade

Instituída em 1967, a Fundação Hospital Maternidade São Camilo, popularmente conhecida como Hospital São Camilo, nasceu do esforço coletivo da comunidade local e do idealismo de Monsenhor Guilherme Schmitz. Como instituição filantrópica, cresceu com o apoio de projetos internacionais e iniciativas comunitárias, tornando-se um pilar essencial na saúde da região. Ao longo de sua trajetória, modernizou sua estrutura e ampliou seus serviços, oferecendo Pronto-Socorro 24h, atendimento pelo SUS, convênios e particular em diversas especialidades médicas, além de contar com UTIs, Centro de Hemodiálise e serviços de diagnóstico por imagem e laboratório.

Guiado pela missão de servir e valorizar a vida, o Hospital São Camilo se mantém comprometido com o bem-estar dos pacientes e a qualidade no atendimento, honrando os princípios de seu fundador e fortalecendo seu papel na comunidade.

Missão Servir e valorizar a vida com amor e excelência

Visão Ser referência estadual filantrópica em assistência hospitalar humanizada, com amor e excelência

Valores

- Comprometimento
- Espiritualidade
- Humanização
- Responsabilidade Social
- Transparência
- Qualidade e Segurança para o Paciente

Sistema de Monitoramento

Para garantir a segurança e o bem-estar dos pacientes, o Hospital São Camilo conta com câmeras de monitoramento em alguns setores internos. O objetivo é reforçar o cuidado, permitindo o acompanhamento do estado de saúde dos pacientes e uma resposta rápida diante de qualquer alteração.

Orientações Gerais

As orientações gerais apresentadas nas páginas seguintes deste manual foram desenvolvidas com o objetivo de informar e orientar pacientes e acompanhantes durante o período de permanência no Hospital São Camilo. Este material foi criado especialmente para esclarecer dúvidas e proporcionar uma estadia mais tranquila e segura, reforçando o compromisso da instituição com a qualidade do atendimento e o bem-estar de todos.

- Ao chegar ao hospital, dirija-se à recepção para informações e orientações.
- **Utilize documento de identificação com foto para cadastro e atendimento.**
- Mantenha silêncio nos corredores e quartos.
- Nas dependências do hospital, é proibido o uso de chinelos, calçados abertos, camisetas cavadas, trajes de banho, shorts, blusas e saias curtas.
- Todo médico tem o direito de visitar pacientes mediante apresentação do registro profissional na recepção.
- No momento da internação, o acompanhante deve informar o telefone e o endereço do paciente para cadastro. Caso o paciente esteja sem acompanhante, ele deverá fornecer os números de, pelo menos, dois responsáveis.
- O acompanhante receberá uma etiqueta de identificação na Recepção. Em caso de perda, procure o setor responsável para solicitar uma nova.
- O acompanhante deve usar a identificação durante toda a permanência e devolvê-la ao sair.
- Não é preciso trazer roupa de cama para o paciente.
- O hospital não fornece roupa de cama para acompanhantes.
- Para controle de qualidade, as **roupas de cama** possuem **chip de rastreo** e não podem ser levadas para fora do hospital.
- Acompanhantes são proibidos de sentar ou deitar nos leitos dos pacientes ou em leitos vazios, bem como utilizar o chão como local de descanso.

- Pacientes são proibidos de entrar em outros quartos e visitar outros pacientes durante sua permanência no hospital.
- Pacientes em isolamento terão visitas restritas durante esse período.
- Se desejar ouvir músicas, pedimos que utilize fones de ouvido, a fim de garantir um ambiente tranquilo para todos.
- **O boletim médico dos pacientes internados na UTI será passado pelo médico, presencialmente, durante o horário de visita: UTI 1: às 11h / UTI 2: às 11h30.**
- Realize a higiene das mãos frequentemente e sempre antes e após contato com o paciente. Utilize álcool em gel disponível nos corredores e quartos, ou sabonetes disponíveis nas pias.
- É proibida a entrada de alimentos e bebidas, tanto alcoólicas quanto não alcoólicas.
- A entrada de flores em buquês é proibida. No entanto, flores plantadas são permitidas no setor da Maternidade.
- É proibido fumar em qualquer dependência do hospital, incluindo áreas externas.
- O hospital não se responsabiliza por pertences pessoais. Recomendamos não trazer joias, dinheiro ou eletrônicos desnecessários.
- **É proibido fotografar, gravar ou divulgar imagens dentro do hospital.**
- Para a segurança de todos, evite circular por áreas restritas sem autorização.

Visita ao Paciente

Unidade Azul, Laranja e Alojamento Conjunto da Maternidade: Permitidos 2 visitantes, sendo 1 por vez.

Unidade Verde, Alojamento Duplo e Privativo da Maternidade: Permitidos 2 visitantes ao mesmo tempo.

Gestantes e Puérperas: Direito de ter 1 acompanhante de sua escolha durante a internação, além do pai da criança, que tem visitação livre.

Restrições de Saúde:



A visita de pessoas com sintomas gripais, conjuntivite ou suspeita de infecção está proibida. Essas pessoas não devem visitar ou acompanhar o paciente.



Horários de Visita

Maternidade

Alojamento Conjunto: 14h às 16h

Alojamento Duplo: 11h às 21h

Alojamento Privativo: 11h às 21h

Unidades

Pronto-Socorro: 15h às 17h

Azul: 15h às 17h

Verde: 07h às 21h

Laranja: 15h às 17h

UTI 1

11h às 11h30

18h às 18h30

UTI 2

12h às 12h30

18h às 18h30

Horários das Refeições

Acompanhantes

- O cardápio é atualizado semanalmente e pode ser consultado no mural de comunicados, localizado no refeitório.
- As refeições dos acompanhantes serão servidas no refeitório, exceto para aqueles que acompanham pacientes internados na Unidade Verde, Maternidade, Alojamento Duplo ou Privado, cujas refeições serão entregues no quarto.
- Acompanhantes de pacientes com mais de 60 anos, menos de 18 anos, puérperas, pessoas com deficiência (PCD) ou aqueles autorizados mediante avaliação da equipe de assistência social têm direito à refeição.
- Para solicitação de lanche ao refeitório, favor solicitar pelo telefone (27) 3111-7600.

Horários

Café da Manhã: 7h às 7h30

Almoço: 12h30 às 13h

Jantar: 20h às 20h30

Pacientes

Todas as refeições serão servidas no quarto/leito, seguindo a dieta de cada paciente internado.

Informações para Acompanhantes

- É obrigatório apresentar um documento com foto na Recepção para realizar a troca de acompanhante.
- A troca de acompanhante será permitida todos os dias, nos seguintes horários: das 6h às 8h e das 18h às 20h. Para outros horários, a solicitação será avaliada pelo Serviço Social.
- Caso o acompanhante precise se ausentar, deverá informar à equipe de Enfermagem.

Pessoas com direito a acompanhante:

Crianças e Adolescentes

- Lei nº 8.069/90 (ECA, art. 12)

Idosos (60+)

- Lei nº 10.741/03 (Estatuto do Idoso, art. 16)

Mulheres

- Lei nº 14.737/2023 (Lei Orgânica de Saúde)

Parturientes (Gestantes em Trabalho de Parto)

- Lei nº 11.108/05 – Direito ao acompanhante no pré-parto, parto e pós-parto.

Pessoas com Deficiência

- Lei nº 13.146/15 (Estatuto da Pessoa com Deficiência)

Indígenas

- Portaria nº 3.390/GM/MS/2013 – Direito ao acompanhante indígena.

Como Pedir um Prontuário?

COMO SOLICITAR

Você pode solicitar seu prontuário médico diretamente na recepção 24h do hospital, preenchendo um formulário ou utilizando o QRCode abaixo.

SOLICITE AQUI!



PRAZOS

O prazo para entrega das cópias é de **20 (vinte) dias corridos** a contar da data da solicitação, podendo ser prorrogado por mais **10 (dez) dias corridos** conforme a Lei nº **12.527/2011 (Lei de Acesso a Informação)**.

OBSERVAÇÃO

Não é realizado envio de cópias por nenhum meio eletrônico.

Contatos



ouvidoria@hospitalsaocamiloaracruz.org.br



@hospitalsaocamilo_aracruz



(27) 3256-9700



Rua Manoel Pereira Pinto, 300 - Vila Rica,
Aracruz - ES. CEP.: 29194-129

Telefones

Recepção do Pronto-Socorro:

(27) 3256-9700 / 9718

Recepção da Maternidade:

(27) 3256-9700

Raio x/Tomografia:

(27) 3256-9711

Ultrassom/Mamografia:

(27) 3256-9713

Faturamento: (27) 3256-9729

Para orçamentos de internação ou cirurgia particular, entre em contato com o setor de segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Assistência Social:

(27) 99778-8262 / (27) 99252-3922
ou (27) 99238-7266

Este último número está disponível para informações sobre resultados de biópsia.

Sua opinião faz toda a diferença!
Leia o QR CODE e participe da nossa
Pesquisa de Satisfação!





Hospital São Camilo

Sempre cuidando de VOCÊ

