

## Orientações Gerais

Mantenha o silêncio e use máscara durante todo período que estiver no hospital;

Higienize as mãos com água e sabão ou álcool 70%, antes e após o contato com o paciente;

Mantenha o celular no silencioso e só atenda se for urgente;

Compartilhe as informações com os demais membros da família;

Ao fazer a internação do paciente, o acompanhante deve informar um número de telefone do responsável para receber o boletim médico;

Caso haja necessidade de troca do telefone para receber o boletim diário, favor acionar a analista de hospitalidade por meio do whatsapp 27 99238-7266;

As informações dos pacientes internados serão passadas, diariamente, ao familiar via telefone, de forma presencial ou híbrida;

Será permitido acompanhante para pacientes menores de 18 anos ou maiores 60 anos;

As refeições dos acompanhantes serão realizadas no refeitório nos seguintes horários: almoço: 12h30 às 13h | jantar: 20h às 20h30

Para a segurança e privacidade de todos, não é permitido circular pelos corredores;

É OBRIGATÓRIO o uso da identificação impressa (entregue na recepção) para acompanhantes durante toda permanência no hospital. Devendo ser devolvida na recepção no momento da saída;

Não é necessário trazer roupa de cama para o paciente.

## Troca de Acompanhante

É obrigatório apresentar DOCUMENTO COM FOTO na recepção para troca de acompanhantes;

As TROCAS serão permitidas todos os dias, nos seguintes horários: 7h às 8h e de 18h às 19h. Os demais casos serão avaliados pela analista de hospitalidade;

Caso o acompanhante necessitar se ausentar, deve sinalizar à equipe de enfermagem.

## Gestantes

Gestantes tem direito a 1 acompanhante de sua escolha. O seu acompanhante deverá se alimentar no refeitório nos seguintes horários: café: 7h às 7h30 | almoço: 12h30 às 13h | jantar: 20h às 20h30

Traga o mínimo de bolsas e pertences possíveis para a instituição.

## Atitudes não permitidas

Não é permitida a entrada de alimentos, flores e bebidas alcoólicas;

É proibido fumar nas dependências do hospital;

Orientamos que o acompanhante não utilize chinelos, calçados abertos, camiseta cavada, traje de banho, short e saias curtas;

O acompanhante não deve auxiliar outros pacientes e nem visitar outras enfermarias.

Não manipule equipamentos hospitalares;

É proibido realizar filmagens ou fotos sem o consentimento da direção;

Não é permitido o uso de sabonete em barra. Traga somente sabonete líquido;

Não sente ou deite no leito do paciente ou em leitos vazios;

Não use o chão como local de descanso.

## Visitas

Serão permitidos 30 minutos para a visita

Será permitido apenas 1 visitante

Não serão permitidas visitas de pessoas com sintomas gripais nos últimos 10 dias

O uso de máscara é obrigatório

É necessário higienizar as mãos com álcool 70% na entrada e na saída do hospital

## Horários de Visita

MATERNIDADE - 14H

UNIDADE AMARELA - 14H30

UNIDADE VERDE - 7H ÀS 21H

UNIDADE AZUL - 15H

UTI - 11H | UTI 2 - 11H30

UADC - 11H30

## Deveres do Acompanhante

Aos acompanhantes solicita-se a sua permanência junto do doente e colaboração nas tarefas que lhe forem solicitadas pelos profissionais dos Serviços, nomeadamente:

1. Dar apoio psicológico ao doente.
2. Prestar auxílio durante as refeições.
3. Colaborar nos cuidados de higiene e conforto pessoal.
4. Ajudar na locomoção/movimentação do doente na enfermaria.
5. Realizar algumas tarefas no sentido de assegurar os cuidados ao doente após a alta hospitalar.

## Direitos do Acompanhante

O acompanhante do doente internado tem direito às refeições em horário desfasado do pessoal hospitalar, devendo solicitá-las ao Enfermeiro Chefe do Serviço, ou seu substituto, sempre que se comprometa a permanecer na instituição por um período consecutivo superior a seis horas por dia e se verifique uma das seguintes condições:

- a) Isento do pagamento de taxa moderadora no acesso às prestações de saúde no âmbito do SNS;
- b) O doente ter idade inferior a 18 anos;
- c) A pessoa internada se encontre em perigo de vida;
- d) A pessoa internada se encontre no período pós-operatório e até 48 horas depois da intervenção;
- e) Quando a pessoa internada esteja isolada por razões de critério médico-cirúrgico.